



REGIONE  
PUGLIA



POC  
PUGLIA  
2014-2020



**ASESI - Associazione Servizi Sindacali**

Organismo di Formazione accreditato dalla Regione Puglia  
(cod. Accreditemento: N-L6Y22B8)

**AVVISO PUBBLICO OF/2021**

**Cultura e Legalità**

*Offerta Formativa di Istruzione e Formazione Professionale*

ASESI Associazione Servizi Sindacali, in attuazione della Determina del Dirigente della Sezione Formazione Professionale della Regione Puglia, n. 1704 del 27/10/2022, pubblicato sul BURP n. 123 del 10/11/2022 organizza il seguente:

**CORSO GRATUITO TRIENNALE**

# Operatore ai Servizi di Promozione e Accoglienza Turistica

**FINALITÀ DEL CORSO:** il corso ha l'obiettivo di qualificare una figura professionale che svolga con competenza e professionalità le mansioni di "Operatore ai servizi di promozione e accoglienza turistica".

**FIGURA PROFESSIONALE:** L'Operatore ai servizi di promozione e accoglienza turistica' è una figura che opera in ambito ricettivo, alberghiero, congressuale, turistico tout court sia pubblico (es. info - point comunali, APT, etc..) che privato (es. agenzie viaggi). Si occupa di ricevere ed

accogliere i clienti/turisti, di fornire informazioni e consigli per orientarne la scelta (es. su risorse turistiche della zona, su servizi offerti dalla struttura per cui lavora, etc..), di gestire la relazione con gli ospiti di una struttura ricettiva/alberghiera, di applicare competenze nella prenotazione e assistenza di viaggiatori (tourist accomodation, travel, ecc) e nella evasione delle relative pratiche amministrativo contabili.



TAVIANO  
CITTÀ DEI FIORI



COMUNE DI ALLISTE



CITTÀ DI GALLIPOLI



CITTÀ DI MATINO



CITTÀ DI RACALE



COMUNE DI UGENTO



ISTITUTO  
COMPRESIVO  
STATALE  
TAVIANO





REGIONE  
PUGLIA



POC  
PUGLIA  
2014-2020

**PERCORSO FORMATIVO:** il corso avrà una durata di 3.200 ore ed è organizzato in 3 anni, con un biennio a forte valenza orientativa (1.100 + 1.100 ore), con presenza di contenuti di base e trasversali ed un anno 'professionalizzante' (1.000 ore). Durante il corso saranno realizzate:

- 600 ore di stage presso aziende partner del settore di riferimento
- Viaggi studio extracurricolari per conoscenza e scambio buone prassi al 2° anno e 3° anno.
- Laboratorio linguistico di Lingua Tedesca al 3° anno (60h);

**DESTINATARI:** giovani che hanno conseguito il diploma di scuola secondaria di primo grado (*ex licenza media*), con età inferiore a 18 anni alla data dell'avvio delle attività didattiche, non in possesso di qualifica.

**ENTE DI FORMAZIONE:** il progetto di formazione vede come Ente proponente e attuatore Asesi – Associazione Servizi Sindacali con sede a Taviano (Le), in Via del Mercato Floricolo nr. 12.

**MODALITA' DI ACCESSO AL CORSO:** la domanda di partecipazione al corso dovrà essere redatta su apposito modulo disponibile sul sito [www.asesi.it](http://www.asesi.it) e dovrà pervenire entro le ore 14:00 del 26/01/2023, allegando:

- copia del documento di identità in corso di validità e del codice fiscale del candidato;
- copia del documento di identità in corso di validità e del codice fiscale del genitore/tutore;
- copia del titolo di studio (licenza media)
- nulla osta dell'istituto superiore presso il quale eventualmente risultasse iscritto il candidato all'atto della presentazione della domanda.

La domanda dovrà essere consegnata presso la segreteria di Asesi-Associazione Servizi Sindacali, in via del Mercato Floricolo nr.12, a Taviano (Le), dal lunedì al venerdì, dalle 10.00 alle 12.00 o per mail ([info@asesi.it](mailto:info@asesi.it); [segreteria@asesi.it](mailto:segreteria@asesi.it)) con i documenti allegati in PDF, opportunamente sottoscritti..

N. B.: l'assenza anche di uno solo dei documenti richiesti sarà motivo di non ammissibilità alla fase di selezione.

Il corso avrà inizio entro il MESE DI GENNAIO 2023 presso la sede di Asesi, a Taviano (Le), in via del Mercato Floricolo (Zona Industriale).

**POSTI DISPONIBILI E SELEZIONE:** Il corso è rivolto a Nr. 18 destinatari.

Nel caso di domande di partecipazione superiori ai posti disponibili, si procederà alla selezione dei partecipanti in possesso dei previsti requisiti che consisterà in un accertamento delle domande presentate. Sarà, in tal caso, organizzata la selezione delle candidature sulla base di un test costituito da n. 10 quesiti di tipo "psico-attitudinale" e da n. 10 quesiti di tipo "tecnico";

- un colloquio motivazionale individuale per verificare la propensione personale del candidato al corso (motivazione alla professione - disponibilità alla frequenza - capacità comunicative).

L'elenco degli ammessi alla selezione sarà pubblicato sul sito ufficiale di Asesi - Associazione Servizi Sindacali. La pubblicazione varrà quale notifica della comunicazione della convocazione della data di svolgimento della prova di selezione. Al termine della prova, la commissione esaminatrice comunicherà la graduatoria degli ammessi al corso, pubblicandola sul sito [www.asesi.it](http://www.asesi.it)

**CERTIFICAZIONE FINALE:** alla conclusione del corso verrà rilasciato l'Attestato di Qualifica in " *Operatore ai servizi di promozione e accoglienza turistica* ".

**BENEFIT:** la frequenza al corso è totalmente gratuita. Agli allievi partecipanti al corso sarà riconosciuta un'indennità oraria pari a 1,00 euro per tutta la durata del percorso formativo, fino ad un massimo di euro 3.200,00 per l'intero percorso (tre annualità). Saranno inoltre rimborsate le spese di viaggio per l'uso di qualsiasi mezzo pubblico per gli effettivi giorni di frequenza.

Informazioni presso la Segreteria di ASESI, Via del Mercato Floricolo nr. 12, Taviano (Le)  
Tel.: 0833.914232 - 345.8651115 – mail: [info@asesi.it](mailto:info@asesi.it) ; [segreteria@asesi.it](mailto:segreteria@asesi.it) – [www.asesi.it](http://www.asesi.it)



TAVIANO  
CITTÀ DEI FIORI



COMUNE DI ALLISTE



CITTÀ DI GALLIPOLI



CITTÀ DI MATINO



CITTÀ DI RACALE



COMUNE DI UGENTO



(Tricase, Alessano, Poggiardo)



ALISTE

ISTITUTO  
COMPRESIVO  
STATALE  
TAVIANO



FILIPPO BOTTAZZI